

“Welke e-learning methode is het meest effectief voor mondzorgverleners om vaardigheden te verwerven voor gebruik van de Johnny Joker web-app?”

1.

WAT IS JOHNNY JOKER?



WAT IS ER AAN DE HAND?



VOOR GROOTSCHALIGE INZET MOET ER EEN E-LEARNING KOMEN DIE MONDZORGVERLENERS ZELFSTANDIG EN LAAGDREMPELIG ONDERSTEUNT

ONDANKS DE BEWEZEN EFFECTIVITEIT VAN JOHNNY JOKER, WORDT HET NOG WEINIG GEBRUIKT IN DE PRAKTIJK. MONDZORGVERLENERS HEBBEN GEEN GESTRUCTUREERDE EN GEBRUIKSVRIENDELIJKE METHODE OM DE APP GOED TE INTEGREREN IN HUN WERKPROCES. DIT BELEMMERT DE OPSCHALING EN IMPACT VAN DE INTERVENTIE.

PROBLEEMSTELLING

DOEL

ONTWIKKELEN VAN EEN UNIVERSEEL INZETBARE, TOEGANKELIJKE E-LEARNING MODULE DIE NIEUWE MONDZORGVERLENERS ZELFSTANDIG KAN TRAINEN IN HET GEBRUIK VAN DE JOHNNY JOKER APPLICATIE.

DEELVRAGEN

WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE CRITERIA VOOR EEN SUCCESVOLLE E-LEARNING?

WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE CRITERIA VOOR EEN GEBRUIKSVRIENDELIJKE E-LEARNING?

LITERATUUR

(CLARK & MAYER, 2016)

E-LEARNING STAAT IN DIT ONDERZOEK CENTRAAL VANWEGE DE FLEXIBILITEIT VOOR MONDZORGVERLENERS OM IN EIGEN TEMPO EN OP EIGEN MOMENT TE LEREN. DIT PAST BIJ DRUKKE WERKSCHAMA'S, BESPAART TIJD EN KOSTEN, ELIMINEERT REISTIJD EN MAAKT INTERACTIEVE LEEROMGEVINGEN MOGELIJK. E-LEARNING IS BOVENDIEN SCHAALBAAR EN BREED INZETBAAR ZONDER EXTRA MIDDELEN

3.

ONDERZOEKSDESIGN

- KWALITATIEF ONDERZOEK MET DIEPTE-INTERVIEWS
- FOCUS OP HERKENNING, BELEVING EN VOORKEUR VAN E-LEARNING METHODES

DIEPTE INTERVIEWS

- GESTRUCTUREERD DEEL: 6 E-LEARNING METHODES OP 5 THEMA'S
- SEMIGESTRUCTUREERD DEEL: EIGENSCHAPPEN IDEALE E-LEARNING

HUIDIGE METHODES

Methode	Pluspunten	Minpunten
Microlearning	Snel en flexibel	Beperkte diepgang
Video tutorials	Visueel, duidelijk	Snel langdradig
Interactieve simulatie	Praktijkgericht	Mist feedback
Blended learning	Voorbereidend	Ongelijke inzet
Toetsing	Aandachtsverhogend	Stressvol
Embedded support	Handige geheugensteuntjes	Vervelend

FIGUUR 1: RESULTATEN INTERVIEW DEEL 1

ONDERZOEKSPOPULATIE

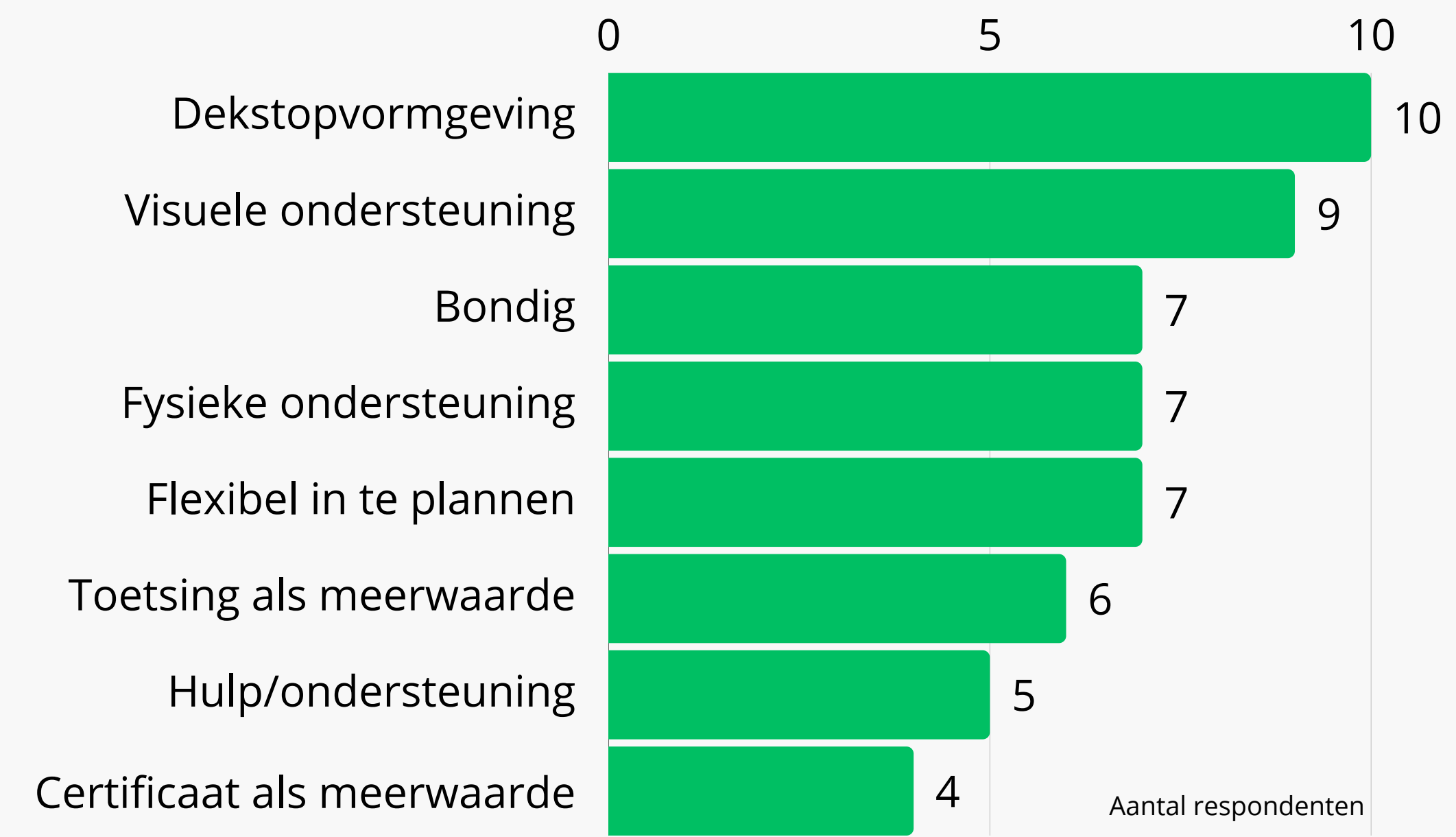
- MONDZORGVERLENERS
- GESTRATIFICEERDE STEEKPROEF: 5 TANDARTSEN, 2 MONDHYGIËNISTEN, 5 PREVENTIEASSISTENTEN

DATA ANALYSE

- THEMATISCHE ANALYSE MET OPEN, AXIAAL EN SELECTIEF CODEREN
- DEDUCTIEVE BENADERING OP BASIS VAN THEORETISCH KADER EN ONDERZOEKSVRAAG

IDEALE METHODE

(VOLGENS 12 MONDZORGPROFESSIONALS)



FIGUUR 2: RESULTATEN INTERVIEW DEEL 2

4.

TOEPASBAARHED

DE E-LEARNING MOET FLEXIBEL IN TE PLANNEN ZIJN, KORT IN INHOUD ZIJN, EN AANSLUITEN OP DE DRUKKE ZORGPRAKTIJK.

MOTIVATIE

MOTIVATIE WORDT GESTIMULEERD DOOR SAMENWERKING, VISUELE CONTENT EN RELEVANTIE, MAAR DAALT BIJ LANGE MODULES, TECHNISCHE OBSTAKELS EN VERPLICHTING.

VALKUILEN VERMIJDEN

EEN EFFECTIEVE E-LEARNING VOORKOMT TE VEEL TEKST, BIEDT EEN RUSTIGE VORMGEVING EN BEVAT INTERACTIEVE MOGELIJKHEDEN.



CREATIEVE TOEVOEGING

RESPONDENTEN GEVEN DE VOORKEUR AAN EENVOUD, MAAR ZIEN EVENTUEEL VR, CARTOONS OF EEN FYSIEKE LEEROMGEVING ALS LEUKE EXTRA'S.

ONDERSTEUNING

PERSOONLIJK EN TELEFONISCH CONTACT, SCHERMDLEN EN GROEPSMOMENTEN ZIJN DE MEEST GEWAARDEERDE VORMEN VAN NAZORG.

TOEGANKELIJKHEID

EEN DESKTOP OF LAPTOP IS FAVORIET, MOBIEL IS OPTIONEEL, EN OFFLINE BESCHIKBAARHEID WORDT ALS HANDIG ERVAREN.

TIPS

ONTWIKKEL GEBRUIKERSGERICHT, MET RUSTIGE EN AANTREKKELIJKE VORMGEVING EN LUISTER NAAR DE MONDZORGPROFESSIONALS

5.

HUIDIGE AANBEVELING

- ONTWIKKEL EEN E-LEARNING MET VISUELE ONDERSTEUNING
- RICHT OP BLENDED LEARNING MET KORTE PRAKTIJKGERICHTE MODULES.
- VOORZIE IN DIRECTE ONDERSTEUNING VIA TELEFOON OF TOOLS ALS TEAMVIEWER.
- GEEF GEBRUIKERS CONTROLE OVER LEERTEMPO.
- E-LEARNING IN DEKSTOPVORM
- NIET-VERPLICHTE TOETS MET EVENTUEEL CERTIFICAAT

VERVOLG ESTAFETTEMODEL

- HET TWEEDE DEEL VAN HET INTERVIEW MAG WORDEN VERDIEPT.
- DOOR DE BEPERKTE STEEKPROEF IS DE KANS AANWEZIG DAT PATRONEN DEELS OP TOEVAL BERUSTEN.
- MEER INTERVIEWS ZOUDEN LEIDEN TOT GROTERE CONSISTENTIE IN ANTWOORDEN.
- DIT VERHOOGT DE BETROUWBAARHEID EN ONDERBOUWING VAN CONCLUSIES.